

**BOSCH****IZSTRĀDĀJUMA PIENĒŠANAS-NODOŠANASAKTS/
VIENOŠANĀS PAR REMONTDARBU VEIKŠANU**Serija **AA** Nr. (vieta) 202 gada (datums)**1. Remontdarbu veicējs**
(turpmāk – BOSCH)

Nosaukums **ROBERT BOSCH SIA**
 Reģ. Nr. **40003111242**
 Kontakt tālrunis **(+371) 67 146 262**
 E-pasta adrese **service-pt@lv.bosch.com**
 Remontdarbu veikšanas adrese: **Mūkusalas iela 97, Rīga, Latvija LV-1004**
 Darba laiks: **Pm.-Pt. 9.00 – 18.00 Ss., Sv. slēgts**

2. Izstrādājuma īpašnieks / valdītājs
(turpmāk – ĪPAŠNIEKS)

Vārds (i) Nosaukums.....
 Uzvārds BOSCH.klienta Nr
 Uzņēmums Kontakt tālrunis
 Kontakt tālrunis Kontaktpersona
 E-pasta adrese E-pasta adrese
 Adrese Adrese.....

3. Veikals
(turpmāk – VEIKALS)**PIEZĪME:** ĪPAŠNIEKS ir informēts, ka tā dati tiks izmantoti abpusējas informācijas apmaiņas nolūkiem.**4. Ziņas par izstrādājumu**
(turpmāk- IZSTRĀDĀJUMS)

Preču zīme (atzīmēt X)
 BOSCH **DREMEL**
 Cits
 Modelis
 Sērijas Nr.....
 Pasūtījuma Nr.

5. IZSTRĀDĀJUMAM pievienotie piederumi (atzīmēt X)

koferis uzlādes ierīce akumulatori gab.
 citi

6. Ziņas par IZSTRĀDĀJUMA bojājumiem (norāda ĪPAŠNIEKS, iespējami detalizēti uzskaitot un raksturojot bojājumus, to rašanās apstākļus)

.....

7. Remontdarbu veids (norāda IZSTRĀDĀJUMA ĪPAŠNIEKS): **Garantijas remonts**

Atzīmēt, ja
 (1) Pirkumu var apstiprināt ar pirkuma čeku vai stingrās uzskaites pavadzīmi;
 (2) IZSTRĀDĀJUMS nogādāts kopā ar aizpildītu garantijas talonu;
 (3) Nav beidzies IZSTRĀDĀJUMA garantijas termiņš;
 (4) IZSTRĀDĀJUMS ir lietots nepieļaujot pārslodzi vai nepareizu lietošanu.

 Maksas remonts

Norādīt IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu, rezerves daļu un transportēšanas izmaksu kopsummu, par kādu Bosch veikš IZSTRĀDĀJUMA bojājumu novēršanu nekavējoties pēc IZSTRĀDĀJUMA diagnostikas veikšanas bez ĪPAŠNIEKA papildus informēšanas (EUR ar PVN)

Nenorādot summu vai norādot "0", ĪPAŠNIEKS tiks informēts šajā vienošanās noteiktajā kārtībā.

PIENĒMA (veikals).....
(vārds, uzvārds, amats, paraksts)**BOSCH vārdā**.....
(vārds, uzvārds, amats, paraksts)**ĪPAŠNIEKS**.....
(paraksts)

202 gada

Remontu izsekošana internetā: www.bosch-serviss.lv

V 2021.2

VIENOŠANĀS PAR REMONTU

1. REMONTDARBU PIETIEKŠANAS KĀRTĪBA

IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus var pieteikt, izmantojot BOSCH interneta vietni www.bosch-serviss.lv vai noslēdzot vienošanos par remontdarbu veikšanu un nododot IZSTRĀDĀJUMU remontam klātienē VEIKALĀ vai BOSCH grupas elektroinstrumentuSERVISA CENTRĀ. Remonta pakalpojumusniegšanas gadījumā (t.i., veicot remontu, kas nav ietverts garantijā) BOSCH un Veikala attiecībām piemērojami pilnvarojuma līguma pamatprincipi: BOSCH veic remontu Veikala uzdevumā, un Veikals par izpildīto uzdevumu samaksā BOSCH atbildību atbilstoši BOSCH rēķinam. Veikals pilnvaro BOSCH sazināties ar trešajām personām, kam Veikals pārdevis Preces, lai vienotos par kopējiem remonta izdevumiem, ko trešā personasamaksās Veikalam.

2. IZSTRĀDĀJUMA NOGĀDĀŠANA

IZSTRĀDĀJUMU var nodotremontampersonīgi, ierodotiesSERVISA CENTRĀ, kā arī, izsaucot DPD kurjeru, izmantojot BOSCH interneta vietni www.bosch-serviss.lv. Ja IZSTRĀDĀJUMS nodotsremontamVEIKALĀ, VEIKALS IZSTRĀDĀJUMU nosūta uz BOSCH SERVISA CENTRU, izmantojot DPD sūtījumu piegādes pakalpojumu. Kurjera pieteikums jāizdara darba dienās līdz 15:00. Sagatavotos sūtījumus kurjers varēs paņemt vai nu pasūtījuma pieņemšanas dienā, vai arī nākošajā darba dienā atkarībā no Latvijas reģiona un laika, kadnosūtītājs pieteica kurjeraizsūkumu. Piekritotšai Remontdarbu veikšanas kārtībai, ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies un ka piekritDPD kurjerpasta pakalpojumu noteikumiem.

3. IZSTRĀDĀJUMA DIAGNOSTIKA

Pēc IZSTRĀDĀJUMA saņemšanas, BOSCH veic izstrādājuma bojājumu diagnostiku. Diagnostikas rezultātā, BOSCH nosaka IZSTRĀDĀJUMA bojājumu(s). Ja ĪPAŠNIEKS, piesakot IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus, kā remontdarbuveidu ir norādījis garantijas remontu, BOSCH pārbauda, vai IZSTRĀDĀJUMA bojājumu novēršana ietilpst garantijas remontā, t.i., defekts(i) ir saistīts(i) ar materiālu vai ražošanas nepilnībām, bet, ja norādīts maksas remonts, BOSCH novērtē IZSTRĀDĀJUMA remontdarbuizmaksas.

4. ĪPAŠNIEKA INFORMĒŠANA PAR REMONTDARBU UZSĀKŠANU

ĪPAŠNIEKS tiek informēts saskaņā ar tā norādīto kontaktinformāciju (telefoniski, pa e-pastu vai sūtīt informāciju uz norādīto adresi), primāri informējot ĪPAŠNIEKU telefoniski- zvanotvai nosūtotsms.

a) Ja ĪPAŠNIEKS kā remontdarbu veidu norādījis garantijas remontu, tomēr, IZSTRĀDĀJUMA diagnostikas laikā, BOSCH defektus, kas saistīti ar materiālu vai ražošanas nepilnībām, nekonstatē, BOSCH informē ĪPAŠNIEKU par šo faktu, kā arī kopējām remontdarbuun rezerves daļu izmaksām.

b) Ja ĪPAŠNIEKS kā remontdarbu veidu norādījis maksas remontu un ja IZSTRĀDĀJUMA remontdarbuun rezerves daļu izmaksu kopējā summa pārsniedz ĪPAŠNIEKA norādīto pieļaujamo summu, BOSCH informē ĪPAŠNIEKU par kopējām remontdarbuun rezerves daļu izmaksām.

5. ATTEIKŠANĀS NOREMONTDARBU VEIKŠANAS

Ja ĪPAŠNIEKS nav piekritis IZSTRĀDĀJUMA kopējām remontdarbuun rezerves daļu izmaksām, ĪPAŠNIEKS piekrit apmaksāt IZSTRĀDĀJUMA diagnostikas un transportēšanasizdevumus atbilstoši CENRĀDIM, kas ir pieejams BOSCH interneta vietnē www.bosch-serviss.lv

Parakstotšo "PRECES PIENĒMŠANAS-NODOŠANAS AKTU/VIENOŠANĀS PAR REMONTU", ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies ar aktuālo BOSCH CENRĀDI un piekrittajā norādītajiem izcenojumiem.

ĪPAŠNIEKAM nav jāsedz Transportēšanas izdevumi, ja ĪPAŠNIEKS IZSTRĀDĀJUMU uz sava rēķinairnogādājis BOSCHSERVISA CENTRĀ.

6. REMONTDARBU VEIKŠANA

Ja IZSTRĀDĀJUMA bojājumu novēršana ietilpst garantijas remontā vai arī ĪPAŠNIEKS piekritis IZSTRĀDĀJUMA kopējām remontdarbu un rezerves daļu izmaksām, BOSCH, cik drīz vien iespējams, veic IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus. IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus BOSCH veic atbilstoši BOSCH standartiem, izmantojotjaunas oriģinālas BOSCH rezerves daļas.

7. ĪPAŠNIEKA INFORMĒŠANA PAR REMONTDARBU PABEIGŠANU/ PASŪTĪJUMA IZPILDĪŠANU

Nekavējoties, pēc IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pabeigšanas, BOSCH informē (telefoniski, pa e-pastu vai sūtīt informāciju uz norādīto adresi) ĪPAŠNIEKU par iespējamsaņemtsalabotolIZSTRĀDĀJUMU.

8. CENAS UNAPMAKSAS VEIDI

Visas cenas CENRĀDĪ uzrādītas eiro (EUR) neskaitot PVN. PVN piemērošana tiek veikta atbilstoši katras valsts likumdošanai. Norēķināšanās par remontdarbiem

iespējams veikt ar bankas pārskaitījumu, saņemot priekšapmaksas rēķinu no SERVISA CENTRA, VEIKALĀ vai SERVISA CENTRĀ, veicot samaksu ar bankas karti, kā arīveicot samaksu arkarti DPD kurjeram.

9. IZSTRĀDĀJUMA SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

IZSTRĀDĀJUMS tiek atdots ĪPAŠNIEKAM tikai pēc pilnas veikto remontdarbu, rezerves daļu, diagnostikas un transportēšanasizdevumu samaksas.

Drošības apsvērumu dēļ, IZSTRĀDĀJUMS, no kura remontdarbu veikšanas ĪPAŠNIEKS ir atteicies, un kuru BOSCH uzskata par nedrošu, ĪPAŠNIEKAM tiek atdotsizjauktā veidā.

ĪPAŠNIEKS aņņemas izņemt IZSTRĀDĀJUMU 1 (vienas) nedēļas laikā pēc informācijas par Remontdarbu pabeigšanu saņemšanas (vai Atteikšanās no remontdarbu veikšanas, vai pēc informācijas par izstrādājuma remontdarbu un rezerves daļu izmaksu kopējās summas saņemšanas, vai Paziņojuma parpasūtījuma izpildi).

Par IZSTRĀDĀJUMA neizņemšanu noteiktajā termiņā, sākot ar otro nedēļu, ĪPAŠNIEKS maksā BOSCH līgumsodupar IZSTRĀDĀJUMA glabāšanu saskaņā ar CENRĀDI.

Ja ĪPAŠNIEKS neizņem izstrādājumu 3 (trīs) mēnešu laikā kopš paziņojuma par Remontdarbu pabeigšanu saņemšanas (vai Atteikšanās no remontdarbu veikšanas, vai pēc informācijas par izstrādājuma remontdarbuun rezerves daļu izmaksu kopējās summas saņemšanas, vai Paziņojuma par pasūtījuma izpildi), IZSTRĀDĀJUMS pāriet BOSCH īpašumā. Tādā gadījumā, BOSCH ir tiesīgs pārdot IZSTRĀDĀJUMU par brīvu cenu, lai segtu transportēšanas, diagnostikas, remontdarbu un izmantoto detaļuizmaksas, neatlīdzinotĪPAŠNIEKAMnekādus zaudējumus.

10. JAUNA IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDE

Ja kopējās remontdarbu un rezerves daļu izmaksas pārsniedz ĪPAŠNIEKAM pieņemamo summu un ĪPAŠNIEKS atsakās no remonta, BOSCH var, bet tam nav pienākums, piedāvātiespēju iegādāties līdzīgu izstrādājumu arīpašu atlaidi.

Gadījumā, ja ĪPAŠNIEKS piekrit BOSCH piedāvājumam, IZSTRĀDĀJUMS pāriet BOSCH īpašumā (no brīža, kad BOSCH nodevis ĪPAŠNIEKAM atlides karti vai izrakstījis rēķinu par jaunu izstrādājumu). Nodotais IZSTRĀDĀJUMS tiek pārstrādāts apkārtējaividei nekaitīgā veidā.

11. PRIVĀTUMAATRUNA

Remontdarbu pieteikšanai un vai reģistrācijai BOSCH interneta vietnē sniegtie ĪPAŠNIEKA personas dati tiks apstrādāti tikai atbilstoši to ievākšanas mērķim un netiks izplatīti trešajām personām citiem mērķiem, kas nav atrunāti šajos noteikumos.

ĪPAŠNIEKA sniegto privāto informāciju BOSCH var izmantotun sniegt citiem BOSCH grupas uzņēmumiem un piegādātājiem, lai:

- apstrādātu saņemto BOSCH IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pieprasījumu un pārvaldītu ĪPAŠNIEKA lietotāja informāciju;
- atbildētu uz pieprasījumiem, kas saistīti ar citiem BOSCH produktiem vai pakalpojumiem;
- nosūtītu ĪPAŠNIEKAM informāciju par remontadarbu statusu un citu informāciju saistībā arlīguma izpildi.

ĪPAŠNIEKA privāto informāciju BOSCH sniegs tikai BOSCH piegādātājiem un pakalpojumu nodrošinātājiem. BOSCH nedalīsies ar ĪPAŠNIEKA privāto informāciju ar trešajām pusēm viņu tiešā marketinga mērķiem. ĪPAŠNIEKAM ir tiesības jebkurā laikā no BOSCH tiešsaistes pakalpojumiem atteikties un atsaukt piekrišanu datu apstrādei, sazinoties ar BOSCH, izmantojotnorādīto kontaktinformāciju.

BOSCH var nodot ĪPAŠNIEKA personas datus uz citu ES/EEZ valsti BOSCH grupas ietvaros, lai izpildītu ĪPAŠNIEKA veikto IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pieprasījumu un nodrošinātu efektīvu servisu (piemēram, lai nodrošinātu nepieciešamās rezerves daļas nosūtīšanu ĪPAŠNIEKAM, ja kāda iemesla dēļ šī rezerves daļa BOSCH uzreiz nav pieejama).

Vairāk informācijas par personas datu apstrādi var atrast www.bosch-serviss.lv sadaļā Privātuma politika.

12. CITI NOTEIKUMI

Izdarot pasūtījumu, ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies un piekrit šiem noteikumiem.

Visus strīdus, nesaskaņas vai domstarpības, kas rodas no vai saistībā ar šiem noteikumiem vai to izpildi, BOSCH un ĪPAŠNIEKS risina pārrunu ceļā. Ja nav iespējams panākt rezultātu pārrunu ceļā, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošā tiesību normām.

